

Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova
Facultatea de Moașe și Asistență Medicală

Sinteza evaluării interne anuale a calității educației
Pentru anul universitar 2007-2008
Facultatea de Moașe și Asistență Medicală

I. Date de identificare

Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova
Facultatea de Moașe și Asistență Medicală
Adresa B-dul 1 Mai nr. 66
Tf. 0351/405683 Fax 0351/405683 e-mail fmam@umfcv.ro

Decan: Prof. Univ. Dr. Iuliana Nicolescu

Responsabil cu managementul calității: Șef de Lucrări dr. Adriana Hurezeanu
Comisia care a realizat autoevaluarea:

1. Conf. Univ. Dr. Letiția Streba
2. Șef de lucrări dr. Cristina Geormăneanu
3. Stud. Alice Mihuț

II. Se anexează tabelul sinteză: Anexa I

III. Probleme majore întâmpinate în procesul de evaluare: nu s-au înregistrat.

IV. Concluzia și calificativul acordat facultății de către comisia de autoevaluare: Anexa II
Calificativul acordat
Bine

Decan,
Prof. Univ. Dr. Iuliana Nicolescu

Președinte CEAC,
Șef de Lucrări dr. Adriana Hurezeanu

* se desemnează responsabilul din perioada evaluată

** comisia pentru calitate care a participat la evaluare

*** probleme care ar putea afecta credibilitatea rezultatelor

**** E (exceptional= satisfacerea tuturor standardelor, i.e. bazale, operaționale, de excelență) ;

L (lăudabil= rezultate peste nivelul de așteptare; standarde bazale și majoritatea std. operaționale satisfăcute); B (bine= standarde bazale și o parte din std. operaționale, dar la toate categoriile); M

(mulțumitor = standarde bazale și unele std operaționale, dar numai la unele categorii); S (satisfăcător = toate standardele bazale) N (nesatisfăcător = o parte din std bazale)

U.M-F Craiova
 Facultatea de Moaşe și Asistență Medicală

Tabel sinteza al autoevaluării calității
 Anul universitar 2007-2008

Criterii majore de evaluat	Standarde de calitate /Arii de evaluare	Documente de referință	Calificativ acordat pentru criteriul major*	Observații
1. MISIUNE ȘI OBIECTIVE	1.1. Standardele misiunii și obiectivelor 1.2. Participarea la formularea misiunii și obiectivelor 1.3. Autonomia universitară 1.4. Rezultatul educației 1.5. Strategia pentru calitate	Misiunile și obiectivele FMAM Sistemul de autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către colegi Raportul comisiei curriculare Competențele studentului FMAM	Bine	
2. PROGRAMUL EDUCAȚIONAL	2.1. Modele curriculare și metode instructionale 2.2. Programe de studiu 2.3. Organizare 2.4. Strategia de predare 2.5. Resurse de învățare 2.6. Programe de aducere la nivel a studenților slab pregătiți 2.7. Tutorat 2.8. Structura, compoziția, durata curriculum-ului 2.9. Managementul programelor educaționale 2.10. Asigurarea calității programelor de studiu 2.11. Legătura cu practica medicală și sistemul de asigurare a sănătății	Programe analitice Documentele CCOOP Programul stagiilor clinice Ore de consultații Programe de studii	Mulțumitor	Succesiunea disciplinelor în planul de învățământ nu a fost a fost planificată astfel încât să țină seama de criteriul corelației pe verticală (posibilități cât mai bune de utilizare a cunoștințelor dobândite la disciplinele anterioare, evitarea tratării paralele a unor subiecte); față de anul precedent problema a fost rezolvată în cadrul disciplinelor chirurgicale, rămânând deficiențe la nivelul disciplinelor medicale.
3. EVALUAREA STUDENȚILOR	3.1. Metode de evaluare 3.2. Principii 3.3. Obiective 3.4. Organizare 3.5. Absolvirea și acordarea diplomei	Programe analitice Cataloage Regulamentul de organizare a examenelor de licență Orarul examenelor de licență Orarul evaluărilor periodice Teste grilă pentru licență	Bine	Nu este încă publicat un manual de referință pentru redactarea lucrărilor de licență Nu se realizează verificarea originalității lucrărilor de licență pe internet
4. STUDENȚII	4.1. Admiterea 4.2. Suținerea și consilierea studenților 4.3. Reprezentarea studenților 4.4. Servicii pentru studenți	Regulamentul examenului de admitere Cataloage admitere Documente CCOOP Membrii consiliului profesoral	Lăudabil	Modalitatea actuală de admitere (probe scrise) nu permite evaluarea înregistrării și competențelor necesare exercitării profesiei. Noul site FMAM este în lucru.

			Cămine, cantina, biblioteca Culegeri de teste grilă pentru admitere specifice profilului. Simularea examenului de admitere	
--	--	--	--	--

¹⁾ 4.1.1 Politică de selecție și admitere; 4.1.2. Echitatea admiterii; 4.1.3. Relevanța admiterii; 4.1.5. Accesibilitatea admiterii; 4.1.6. Transparența admiterii
4.1.7. Modalitatea și organizarea admiterii; 4.1.8. Marketing universitar; 4.1.9. Cifra de școlarizare
²⁾ 4.4.1. Serviciul social; 4.4. 2. Serviciul de studiu și documentare; 4.4. 3. Serviciul de comunicare

Criterii majore de evaluat	Standarde de calitate /Arii de evaluare	Documente de referință	Calificativ acordat pentru criteriul major*	Observații
5. PERSONALUL ACADEMIC/DIDACTIC	5.1. Politică de recrutare 5.2. Politică de cadre și dezvoltare 5.3. Asigurarea calității cadrelor didactice ⁽¹⁾	Grile de evaluare pentru ocuparea posturilor didactice Sisteme de evaluare pentru acordare de titluri Regulamentul de promovare și ocupare a posturilor didactice Dosarele de promovare Sistemul de autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți	Lăudabil	Creșterea gradului de ocupare a posturilor vacante în funcție de dinamica dezvoltării instituționale Verificarea raportului din planul operațional
6. RESURSE EDUCATIONALE	6.1. Baza materială 6.2. Resurse clinice 6.3. Tehnologia Informatică 6.4. Cercetare ⁽²⁾ 6.5. Competența educațională 6.6. Schimburi educaționale	Baza clinică Regulamentul de organizare și calitatea cercetării științifice Mobilitatea studenților Granturi în derulare	Bine	Necesitatea includerii studenților FMAM în programele de mobilități ale UMF Tematica granturilor/proiectelor de cercetare să fie reflectată în cadrul elaborării lucrărilor de licență
7. EVALUAREA PROGRAMELOR DE STUDII	7.1. Mecanisme de evaluare 7.2. Feedback cadre didactice și studenți 7.3. Performanțele studenților 7.4. Implicarea părinților	Sistemul de evaluare internă Cataloage Rezultatele absolvirii Grad de ocupare a pieței de muncă Licențe	Bine	Necesitatea evaluării periodice a gradului de ocupare a pieței de muncă de către absolvenții FMAM Implicarea activă a personalului academic/didactic în creșterea calității ocupării pieței de muncă
8. CONDUCEREA ACADEMICĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ	8.1. Organizare 8.2. Conducere academică 8.3. Bugetul educațional și alocarea resurselor 8.4. Managementul administrativ 8.5. Managementul strategic 8.6. Sisteme de informație 8.6. Evaluarea serviciilor	Integrarea cadrelor didactice în sistemul de sănătate Bugetul	Bine	

	8.7. Colaborarea cu sistemul de asigurare a sănătății 8.8. Relația cu societatea ⁽³⁾ 8.9. Relații interuniversitare ⁽⁴⁾ 8.10. Relații internaționale ⁽⁵⁾			
9. REACTUALIZARE CONTINUTĂ A PROGRAMULUI		Integrarea cadrelor didactice în sistemul de sănătate Bugetul	Bine	

- ¹⁾ 5.3.1. Evaluarea de către management, 5.3.2. Evaluarea de către colegi, 5.3.3. Evaluarea de către studenți; 5.3.4. Evaluarea de către șeful ierarhic
²⁾ 6.4.1. Politici, principii, organizare; 6.4.2. Resursele de cercetare; 6.4.3. Relevanța cercetării și nivelul personalului; 6.4.4. Cercetarea contractuală; 6.4.5. Cercetarea în catedră/disciplină
³⁾ 8.8.1. Proiecte de dezvoltare; 8.8.2. Prezență în mass media; 8.8.3. Difuzarea științei; 8.8.4. Participare la dezbateri de interes social
⁴⁾ 8.9.1. Acorduri de parteneriat și consorții; 8.9.2. Transferurile studenților
⁵⁾ 8.10.1 Participarea la programe internaționale; 8.10.2. Programe de studii internaționale; 8.10.3. Dimensiunea internațională a cercetării științifice

**** E (exceptional)= satisfacerea tuturor standardelor, i.e. bazale, operaționale, de excelență) ; L (laudabil)= rezultate peste nivelul de așteptare; standarde bazale și majoritatea std. operaționale satisfăcute); B (bine= standarde bazale și o parte din std. operaționale, dar la toate categoriile); M (mulțumitor = standarde bazale și unele std operaționale, dar numai la unele categorii); S (satisfăcător = toate standardele bazale) N (nesatisfăcător = o parte din std bazale)

Concluziile evaluatorilor:

1. Apreciere de ansamblu.

Comisia de evaluare internă a calității la nivel de FMAM a considerat că în anul universitar 2007-2008 instituția noastră și-a îndeplinit în cea mai mare măsură misiunea și obiectivele stabilite.

Astfel, se asigură formarea de bază, universitară în domeniile moașe, asistență medicală și balneofiziokinetoterapie la nivelul actual de cunoaștere, prin cursurile de zi ale facultății; promovarea cercetării științifice; consacrarea FMAM ca element important pentru dezvoltarea și implementarea politicilor naționale în domeniul educației, asistenței medicale și în ariile înrudite cu acestea.

FMAM are ca obiective majore asigurarea unui proces educațional de înaltă calitate, asigurarea și susținerea unui cadru instituțional favorabil simbiozei dintre pregătirea academică și cercetarea științifică, perfecționarea continuă a corpului didactic. Procesele de asigurare a calității urmăresc planificarea și realizarea efectivă a unor activități de asigurare și evaluare a calității în procesul educațional, monitorizarea derulării procesului, monitorizarea, autoevaluarea, evaluarea externă și îmbunătățirea continuă a rezultatelor.

Informațiile privind calitatea procesului educațional provin și circulă pe patru niveluri ierarhice de organizare (disciplină, catedră, facultate, universitate) între care există feedback-uri care permit controlul, analiza, decizia și intervenția corectivă.

2. Puncte tari identificate.

Există un document programatic în care sunt clar definite misiunea și obiectivele procesului educațional. Misiunea și obiectivele sunt definite de principalii actori ai procesului educațional. Sunt definite clar modelele de curriculum și metodele educaționale folosite, acestea oferind suficiente garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și îl pregătesc pentru învățare pe termen lung; îi asigură un contact suficient și eficient cu pacientul, precum și dobândirea de cunoștințe și abilități clinice care să-i permită să-și asume responsabilitatea clinică adecvată după absolvire. Deprinderile și abilitățile clinice sunt structurate în acord cu stadiul de pregătire.

Programele de studiu se autoevaluează anual și există un plan de îmbunătățire a programului de studiu.

Sunt clar definite și stabilite metodele de evaluare a studenților, inclusiv criteriile de promovare.

Există o politică și o legislație internă clară privind selecția și admiterea studenților. Sunt publicate baremurile de corectare, rezultatele sunt publicate la nivelul locațiilor examenelor, există un sistem accesibil de contestații. Se organizează o admitere competitivă pe baza unui test grilă de cunoștințe. Se organizează o simulare a admiterii la domeniile cele mai solicitate.

3. Puncte slabe identificate.

Sucesiunea disciplinelor în planul de învățământ nu a fost planificată în totalitate astfel încât să țină seama de criteriul corelației pe verticală (posibilități cât mai bune de utilizare a cunoștințelor dobândite în disciplinele anterioare), mai ales la nivelul disciplinelor medicale.

Nu este încă publicat un manual de referință pentru redactarea lucrărilor de licență. Nu se realizează încă verificarea originalității lucrărilor de licență pe internet.

Modalitatea actuală de admitere (exclusiv probe scrise) nu permite evaluarea înzestrărilor și competențelor necesare exercitării profesiei.

4. Propuneri de corecție

În scopul remedierii deficiențelor evidențiate în urma autoevaluării calității au fost propuse o serie de măsuri de corecție:

- Creșterea gradului de ocupare a posturilor vacante în funcție de dinamica dezvoltării instituționale cât și verificarea raportului din planul operațional.
- Necesitatea includerii studenților FMAM în programele de mobilități ale UMF.
- Tematica granturilor sau proiectelor de cercetare să fie reflectată în cadrul elaborării lucrărilor de licență.
- Punerea la punct a site-ului FMAM
- Verificarea originalității lucrărilor de licență pe internet.
- Evaluarea periodică a gradului de ocupare a pieții de muncă de către absolvenții FMAM.
- Implicarea activă a personalului academic-didactic în creșterea calității ocupării pieței de muncă.

Data: 22.11.2008
Evaluator principal,
Șef Lucrări Dr. Geormăneanu Cristiana



Prezentul raport a fost prezentat Consiliului Profesoral al Facultății de Moașe și Asistență Medicală, împreună cu observațiile CEACF și a fost aprobat în unanimitate în ședința din 30.11.2008.

S-a înaintat în copie și pe suport electronic la CEACUMFCV la data de 31.01.2009.

Președinte CEACF,
Șef lucrări dr. Hurezeanu Adriana

